



Notruftelefon:
01805 84 3773*

* 0,14 Euro aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 Euro aus dem Mobilfunknetz

aktion tier - tierrettung münchen e. V.
Dr. Evelyne Menges, Präsidentin
Hans Wiblishauser, Vizepräsident

Herzogstraße 127 – 80796 München
Verwaltung: Tel. 089 307795-22 Fax: 307795-23
E-Mail: info@tierrettungmuenchen.de

BITTE ICH DRUCKBUSTABEN AUSFÜLLEN.

Behandlungsvertrag zwischen aktion tier - tierrettung münchen e. V. und

Eigentümer/in oder Patientenbesitzer sowie **datenschutzrechtliche Einwilligung:**

Familienname: _____ Vorname: _____
Geb. Datum: _____ Ausweis-Nummer _____
Straße, Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Tel. (priv.): _____ Tel. (mobil): _____
E-Mail: _____

- Ich bin **MITGLIED** bei aktion tier – TIERRETTUNG MÜNCHEN e. V. ja
- Ich bin **Eigentümer/in** des Tieres (oder handle ohne Eigentümer zu sein im eigenen Namen), so dass die Rechnung an mich zu stellen ist: ja
- Ich bin **nicht Eigentümer/in** des Tieres, sondern vom Eigentümer **beauftragt** ja

Name/Anschrift des Eigentümers/Telefonnummer

- Ich bin nicht Eigentümer/In des Tieres, es handelt sich um ein **Fundtier** ja
- Besteht eine Krankenversicherung des Tieres ja nein

Wenn ja, welche und VSNR: _____

- Beziehen Sie Bürgergeld oder soziale Leistungen: _____

Name, Telefonnummer und E-Mail des betreuenden Tierarztes (freiwillige Angabe)

Patientendaten: Gewicht des Tieres ca: _____

Name: _____ Tierart: _____

Rasse: _____ Geburtsdatum: _____ Eigenheiten: _____

Chip- oder Tätowiernummer _____

Geschlecht: männl. weibl. kastriert Kennzeichen: _____

- Welche Eigenheiten hat Ihr Tier _____

Hiermit bestätige ich, dass ich aktion tier - tierrettung münchen e. V. mit der tierärztlichen Behandlung des o.a. Tieres beauftragt habe und dass ich für die entstehenden Kosten laut Gebührenordnung für Tierärzte aufkommen werde, es sei denn, der Eigentümer begleicht die Rechnung oder es liegt ein Fundtier vor.

Ich habe vom Inhalt der umseitigen Behandlungsbedingungen und Datenschutzinformationen Kenntnis genommen und meine datenschutzrechtliche Einwilligung zu den obigen personenbezogenen Daten erteilt. Eine Kopie der Information zur Datenverarbeitung habe ich erhalten. Ich akzeptiere, dass die Behandlungskosten am Ende der Behandlung des Tieres beglichen werden müssen (Barzahlung oder EC-Karte).

München, den _____

Tierarzt/in der aktion tier - tierrettung münchen e.V.

Unterschrift Auftraggeber

BITTE ICH DRUCKBUSTABEN AUSFÜLLEN.

Allgemeine Behandlungsbedingungen

1. **Tiermedizinische Behandlung:** Der/Die behandelnde Tierarzt/in der aktion tier – Tierrettung München e. V. (nachfolgend TM genannt) verpflichtet sich, das Tier so zu behandeln, wie es der tierärztlichen Kunst und Wissenschaft entspricht. Er/Sie ist berechtigt, die nach pflichtgemäßem Ermessen und tiermedizinischer Indikation erforderlichen tiermedizinischen Maßnahmen auch ohne ausdrückliche Einwilligung durchzuführen. Dies schließt auch eine schmerzlose Tötung ein, wenn diese aus Tierschutzgründen geboten ist, weil das Tier unheilbar krank ist und ein artgerechtes Weiterleben für das Tier zur Qual wird.

Bei der Auftragserteilung sind vom Vertragspartner alle für die Behandlung und Kostensicherung erforderlichen Angaben zu machen. Auf Verlangen sind Personalpapiere vorzulegen.

Ansteckende Krankheiten und aggressives Verhalten bzw. Untugenden des Tieres sind dem Tierarzt/in vor der Behandlung anzugeben.

2. **Die Behandlungskosten** werden vom Tierarzt/in der TM gemäß der Gebührenordnung für Tierärzte in ihrer jeweils geltenden Fassung berechnet. Ferner werden die Kosten für sonstige Leistungen (z.B. Medikamente, Labor, Transport) und Zeitfaktoren für aufwendige Untersuchungen, Tag und Uhrzeit des Einsatzes oder sonstige tiermedizinische Maßnahmen berechnet. Die Kosten werden auch dann berechnet, wenn die Behandlung erfolglos bleibt oder das Tier verstirbt.

Der Tierarzt stellt nach Abschluss der Behandlung eine tierärztliche Honorarnote über die Gesamtkosten aus.

3. **Fälligkeit und Zahlungsfrist:** Die tierärztliche Honorarnote ist sofort fällig und in bar oder per EC-Karte vom Vertragspartner zu begleichen.

Ausnahmsweise, da es sich um Notfälle handelt, kann die tierärztliche Honorarnote vom Vertragspartner überwiesen werden. Diese ist spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum auszugleichen, um Verzugskosten gem. § 288 BGB zu vermeiden. Die Vorlage von Ausweisdokumenten ist hierbei zwingend erforderlich.

4. **Tiermedizinische Dokumentation:** Die von dem/r Tierarzt/in von TM angefertigten Krankenunterlagen, Untersuchungsbefunde, Laborbefunde und andere Aufzeichnungen sind Eigentum der TM. Der Vertragspartner hat keinen Anspruch auf Herausgabe der Originalunterlagen.

Das Recht des Eigentümers oder eines von ihm Beauftragten auf Einsicht in die Aufzeichnungen, gegebenenfalls auf Überlassung von Kopien auf seine Kosten und die Auskunftspflicht des behandelnden Tierarztes/in der TM im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.

5. **Haftung:** TM haftet für den Tierarzt/in sowie den Assistenten/innen nur für Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Soweit Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Behandlungsvertrags geltend gemacht werden, beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der Behandlungskosten.

6. **Information für Vertragspartner über die Datenverarbeitung gem. Art. 13, 21 DS-GVO:** Der Vertragspartner erhält eine ausführliche Information über die Datenverarbeitung als Seite 3-4 zum Behandlungsvertrag ausgehändigt.

7. **Erfüllungsort und Gerichtsstand:** Erfüllungsort für die tiermedizinische Notfallbehandlung ist München bzw. der Großraum München. Gerichtsstand ist München.

Stand: 25. Mai 2018

BITTE ICH DRUCKBUSTABEN AUSFÜLLEN.

Information für den Vertragspartner über die Datenverarbeitung gem. Art. 13, 21 DS-GVO

Der Verein Aktion Tier – Tierrettung München e. V. nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Aus diesem Grund möchten wir Sie als unser Vertragspartner im tierärztlichen Notdienst nachfolgend darüber informieren, ob und welche Daten gespeichert werden und ob und wie diese Daten verwendet werden.

- 1. Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO:** Verantwortlicher ist aktion tier – tierrettung münchen e. V. (Kontakt wie oben).
- 2. Datenschutzbeauftragter** ist Fa. Kedi IT Consulting, Thomas Kröger, Kunisastr. 2, 86911 Dießen am Ammersee, Tel. 08897/22 537, kedi@kedi.de
- 3. Zweck der Verarbeitung, Kategorien Ihrer Daten und Rechtsgrundlage:** Personenbezogene Daten wie Namen, Nachname, Adresse, evtl. Vereinsmitgliedschaft, Telefonnummer, E-Mail, Angaben zum Eigentümer, konkrete Tierdaten sowie Ihr Haustierarzt sind vom Vertragspartner anzugeben, weil Sie unseren tierärztlichen Notdienst in Anspruch nehmen und einen Behandlungsvertrag abschließen. Diese Daten sind für die tiermedizinische Behandlung sowie für die Erstellung der Honorarnote gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich und werden von unseren Auftragsverarbeitern (= Art. 3 Ziff. 8 DS-GVO) verarbeitet. Dazu zählen auch unsere Tierärzt/innen und Assistenten/innen.
- 4. Empfänger und Kategorien von Empfänger Ihrer Daten:** Ihre Daten erhalten diejenigen internen Stellen der TM, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Eine Weitergabe an externe Stellen erfolgt ausschließlich an die von uns ausgewählten auftragsverarbeitenden Firmen soweit wir Dritte benötigen, um unsere berechtigten Interessen wahrzunehmen (z. B. Behörden, Steuerberater oder Rechtsanwälte). Soweit wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung oder Dritte beauftragen, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns.

Soweit unser tierärztlicher Notdienst ein verletztes Tier an eine Tierklinik oder Tierarzt Ihrer Wahl transportiert, werden wir zur sachgerechten Weiterbehandlung des Tieres im Rahmen der tiermedizinischen Indikation auch

Ihre Stammdaten und Kontaktdaten weitergeben. Ihre Bankdaten geben wir nicht weiter.

Im Hinblick auf das Infektionsschutzgesetz geben wir meldepflichtige Krankheiten, die vom Tier auf den Menschen übertragen werden können, an die zuständige Behörde weiter. Gem. § 16 Abs. 6 TierSchG sind wir berechtigt, dem Veterinäramt Daten weiterzugeben, die im öffentlichen Interesse liegenden Wohls des Tieres sind.

Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben. Wir machen keine Direktwerbung. In den übrigen Fällen dürfen die Empfänger die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die sie ihnen übermittelt wurden.

- 5. Drittland:** Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nicht.
- 6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten:** Ihre Daten speichern wir im Rahmen des mit Ihnen abgeschlossenen Behandlungsvertrags. Aufgrund verschiedener gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sind wir gehalten, auch über das Ende unseres Vertragsverhältnisses hinaus, bis zu zehn Jahre, Ihre Daten, die die Finanzverwaltung betreffen, zu dokumentieren. Sind Ihre Daten für die Erfüllung von Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.
- 7. Ihre Datenschutzrechte uns gegenüber:** Die DS-GVO gewährt Ihnen eine Reihe von Datenschutzrechte, über die wir Sie informieren wollen: Sie können uns gegenüber Ihre Datenschutzrechte gem. Art. 13 Abs. 2 lit. b i. V. m. Art. 15-21 DS-GVO geltend machen:
 - Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 15 DS-GVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG) zu erhalten.
 - Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DS-GVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft geworden sind.
 - Ihre Daten werden wir nach Ihrer Aufforderung gem. Art. 17 DS-GVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
 - Sollten die Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO vorliegen, können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

BITTE ICH DRUCKBUSTABEN AUSFÜLLEN.

- Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie grundsätzlich Widerspruch gem. Art. 21 DS-GVO einlegen. Hierüber informieren wir Sie ausführlich unter 11.
- Sie das Recht, Ihre Daten gem. Art. 20 DS-GVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln, um sie prüfen zu können.

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben wollen, bitten wir Sie uns Ihre Erklärung schriftlich an unseren Verein, gerne auch mit E-Mail an datenschutz@tierrettungmuenchen.de oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten zu senden.

8. **Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde:** Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstoßen könnte, haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, die für Ihren Wohnort zuständig ist, gem. Art. 77 DS-GVO zu beschweren. Es könnte jedoch sinnvoll sein, Ihr Anliegen zunächst unserem Datenschutzbeauftragten vorzutragen.
9. **Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Im Rahmen der Vereinsmitgliedschaft benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten in Form Ihrer Stammdaten. Ohne diese Stammdaten kann weder ein Mitgliedschaftsverhältnis angebahnt noch aufrechterhalten werden. Ohne diese Stammdaten können wir nicht feststellen ob Sie Vereinsmitglied sind und Art und Anzahl Ihrer Haustiere in unserem Mitgliederpool angemeldet haben. Mit der Anmeldung im Mitgliederpool haben Sie einen Anspruch auf eine tiermedizinische Behandlung durch TM.

Ihre freiwilligen personenbezogenen Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen.

Wenn Sie als Nichtmitglied unseren tierärztlichen Notdienst in Anspruch nehmen, haben Sie mit uns einen Behandlungsvertrag für ein Tier abgeschlossen. Hierbei benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten in Form Ihrer Stammdaten. Ohne diese Stammdaten können wir mit Ihnen keinen Behandlungsvertrag abschließen und auch Ihr Haustier nicht behandeln. Alle weiteren Daten, wie die Kontaktdaten und Ihre Bankdaten erteilen Sie uns freiwillig, damit wir mit Ihnen schneller und einfacher kommunizieren können und Sie Ihre tierärztliche Honorarnote, falls Sie eine EC-Karte haben, einfacher begleichen können.

Ihre freiwilligen personenbezogenen Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen.

10. **Keine automatisierte Entscheidungsfindung einschl. Profiling:** Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gem. Art.22 DS-GVO ein.
11. **Information über Ihr Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DS-GVO:** Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie unter den Voraussetzungen der Datenverarbeitung aufgrund einer Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO) grundsätzlich Widerspruch gem. Art. 21 DS-GVO einlegen, soweit ganz besondere Umstände Ihrer persönlichen Situation vorliegen.

Sollten Sie Widerspruch erheben wollen, dann richten Sie ihn bitten schriftlich oder per E-Mail (datenschutz@tierrettungmuenchen.de) an unseren Verantwortlichen gem. oben 1. oder unseren Datenschutzbeauftragten gem. oben 2.

Erhalten wir einen Widerspruch von Ihnen, dann werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden. Dies ist dann nicht der Fall, wenn wir schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder aber unsere Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Stand: 25. Mai 2018